

Estrés Laboral, Sentido del Humor y Salud en Terapeutas Ocupacionales Venezolanos.

Autores:

Prof. Velis Rodríguez Torres.

Terapeuta Ocupacional- Psicólogo. Profesor Instructor- Cátedra de Rehabilitación. Universidad Central de Venezuela.

Terapeuta Ocupacional. Departamento de Rehabilitación Médica. Ministerio del Poder Popular para la Salud- Venezuela.

Primer Delegado Alterno ante la WFOT

Presidente de la Sociedad Venezolana de Terapeutas de Mano. Velis_rodriguez@yahoo.es

Profa. Gisela Blanco.

Terapeuta Ocupacional y Psicóloga. Coordinadora de la Carrera de Terapia Ocupacional. Universidad Central de Venezuela. giblanco5@yahoo.com

RESUMEN

Los profesionales de la salud, y dentro de ellos los Terapeutas Ocupacionales tienen múltiples exigencias laborales: sobrecarga por la atención de una gran cantidad de usuarios, incertidumbre en cuanto a la efectividad de las intervenciones ante las discapacidades y los entornos discapacitantes, dificultades derivadas del trabajo en equipo, procesos burocráticos ineficientes en la prestación de los diferentes servicios, entre otras; pudiéndose convertir estas exigencias en una importante fuente de Estrés Laboral. Por otra parte, el trabajo emocional que implica el contacto directo con pacientes o usuarios, puede generar, que la relación terapéutica se convierta en un riesgo más al cual están expuestos en sus ambientes laborales provocando consecuencias importantes en la salud de estos profesionales. No obstante, en la actualidad cobra cada vez más importancia el estudio de variables disposicionales (autoeficacia, afrontamiento, apoyo social, sentido del humor) que modifican la relación entre el estrés laboral y sus efectos en la salud.

El sentido del humor es considerado más recientemente un rasgo de personalidad o diferencia individual. Su importancia y uso entre los profesionales de salud ha recibido gran interés a partir de los múltiples beneficios fisiológicos, emocionales, cognitivos e interpersonales que

aparentemente genera. En especial se cree que es una estrategia efectiva para afrontar y moderador los efectos del estrés en la salud

El **objetivo general** de este trabajo fue determinar el efecto moderador del sentido del humor en el impacto del estrés laboral (bajo el modelo desequilibrio esfuerzo-recompensa ERI) sobre la salud auto percibida en un grupo laboral poco estudiado en Venezuela como son los Terapeutas Ocupacionales.

La muestra estuvo conformada por 117 Terapeutas Ocupacionales, a quienes se les aplicaron los cuestionarios sobre Estrés Laboral (Esfuerzo-Recompensa-Implicación) ERI), el Cuestionario de Estilos de Humor (CEH) (humor agresivo y autodescalificador, humor incrementador del si mismo y humor afiliativo), Salud Auto-percibida y Autoestima.

Resultados: El grupo estudiado presentó altos niveles de recompensa en su trabajo y niveles promedio de esfuerzo e implicación; bajos puntajes en humor agresivo y autodescalificador y altos puntajes de humor incrementador del sí mismo y humor afiliativo, lo que puede interpretarse como una tendencia a usar el humor para afrontar el estrés y compartir el humor con los demás. A través del modelo de regresión múltiple jerárquica, se observó que un alto uso de humor agresivo y autodescalificador modifica la relación entre el esfuerzo la salud provocando mayor reporte de problemas de salud y menor autoestima. Por otra parte el uso de humor afiliativo en interacción con el esfuerzo y la implicación predicen un mayor de reporte de autoestima.

Conclusión: esta investigación permite conocer datos iniciales en el estilo de humor de Terapeutas Ocupacionales venezolanos; evidenciando como el uso de un estilo de humor puede ser un factor de riesgo o factor protector para la salud cuando las condiciones del trabajo (esfuerzo-recompensa) se alteran.